

Личный кабинет клиента

1.1 Вход в личный кабинет клиента

Ссылка в личный кабинет расположена по адресу: <https://bubnovsky.shop/lk/lk.html>. Переходя по ссылке, Вы попадаете на страницу входа в личный кабинет (Рис.1). В ней Вы должны будете заполнить следующие поля:

Выберите центр: Выберите соответствующий центр, в котором Вы занимаетесь.

Ваш код в системе – код клиента в информационной системе, (заполнять поле надо в формате 01-00000000). Если Вы не знаете свой код, то Вы можете узнать его у администратора центра.

Ваш телефон – контактный телефон, привязанный к клиенту в информационной системе (заполнять поле надо в формате 89990000000), номер телефона, который Вы указывали для связи при оформлении договора.

Если какое-то поле не будет заполнено, то система не даст Вам возможность пройти дальше. Для подсказки в полях указана информация в каком формате необходимо заполнять поля. После заполнения полей нажмите кнопку «**Войти в личный кабинет**».

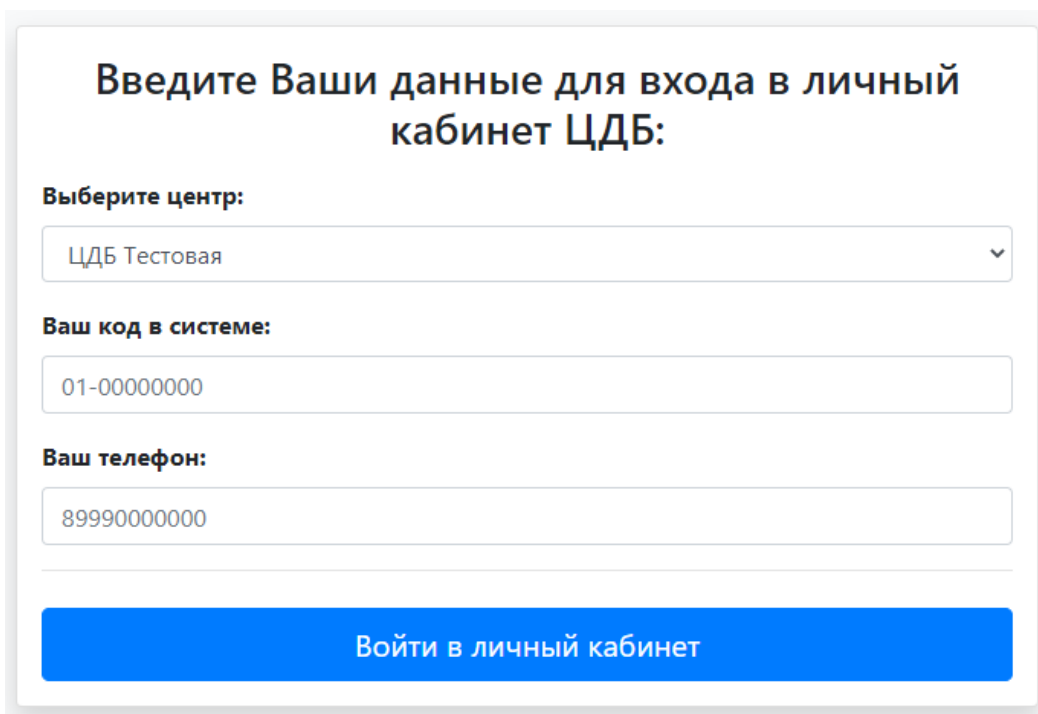


Рис.1

Если Вы указали не тот код в системе, то ЛК выдаст следующую ошибку (Рис.2). В данном случае нажмите кнопку «**Вернуться назад**» и повторите ввод.

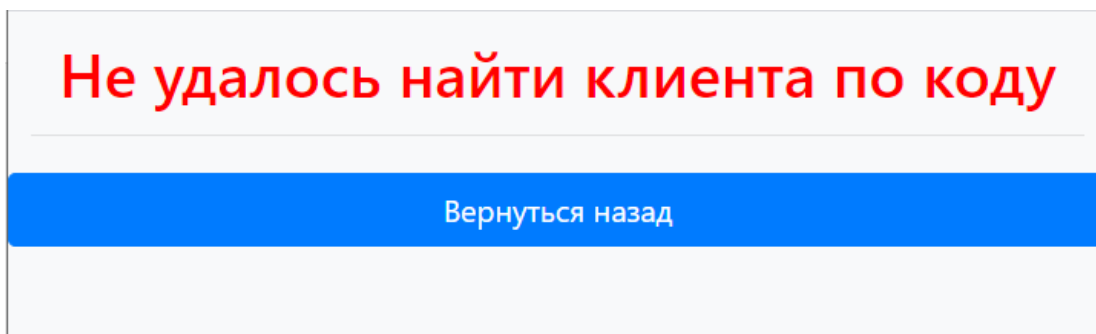


Рис. 2

Если Вы указали правильный код в системе, но указали не тот контактный телефон, который привязан к этому коду, то ЛК выдаст следующую ошибку (Рис.3). В данном случае нажмите кнопку «Вернуться назад» и повторите ввод.

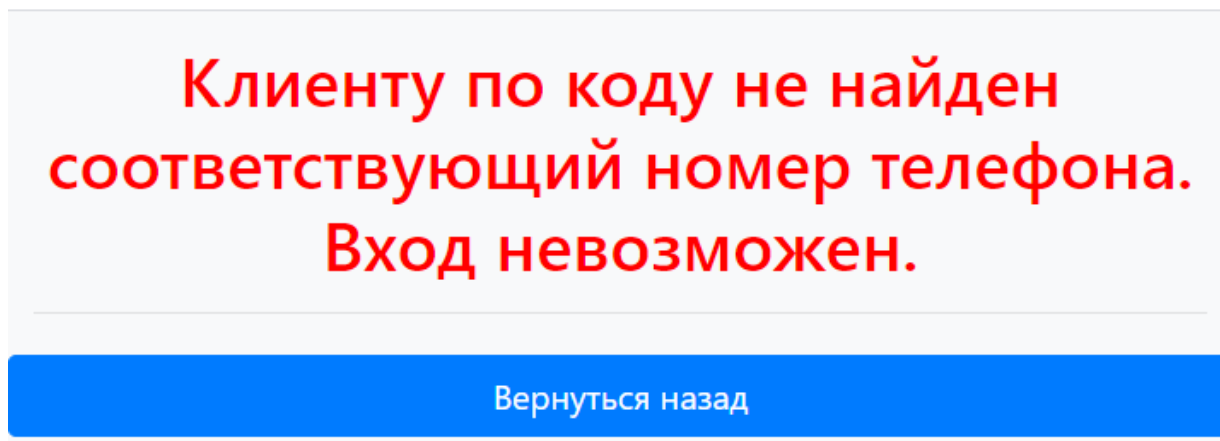


Рис.3

Если исходные данные заведены верно, то после входа Вы увидите окно, схожее с Рис.4. Далее более подробно рассмотрим каждый из функциональных блоков.

Меню Онлайн-покупки Перейти к ▾

Румянцев Иван Николаевич
Льготы: Пенсионер
Ваш долг: 574 499,00 RUB

Пакеты занятий и услуг (шт.)

Наименование номенклатуры	Куплено	Отхожено	Запланир.	Остаток
Второй цикл занятий, 12 занятий	60	1	24	35
Глубокий миофасциальный массаж (1 зона)	10	10	0	0
Дополнительный осмотр врача	3	0	0	3
Массаж (5 зона)	26	1	6	19
Массаж 20 мин	5	0	0	5
Общий массаж (1 зона)	1	0	0	1
Первичная консультация врача-кинезитерапевта	12	9	8	-5
Первый цикл занятий, 12 занятий	336	30	24	282

Рис. 4

1.2 Общая информация и информация по взаиморасчетам

Пример блока общей информации и взаиморасчетов предоставлен на рис. 5. В нем указано ФИО клиента, льготная категория и состояние взаиморасчетов. На данном примере видно, что у клиента долг и эта запись выделена красным цветом «Ваш долг:....». Кроме этого, возможен вариант, когда клиент не

имеет долгов, тогда эта запись имеет вид «У вас задолженности нет». А также, когда у него переплата, «У вас переплата...».

Румянцев Иван Николаевич

Льготы: Пенсионер

Ваш долг: 574 499,00 RUB

Рис.5

Помимо индикатора взаиморасчетов эта запись является еще и гиперссылкой, при нажатии на которую вы получите полный отчет по взаиморасчетам. Фрагмент этой расшифровки приведен на Рис.6.

Реализация товаров и услуг 0001-000915 от 16.07.2018 11:01:25

Номенклатура/Регистратор	Окончание договора	Куплено	Оплачено	Остаток
Первый цикл занятий, 12 занятий - 1 (шт.)		27 000,00		
Эквайринговая операция 0001-000002 от 18.06.2019 15:23:33			27 000,00	
Итого: Задолженности нет	27 000,00		27 000,00	

Реализация товаров и услуг 0001-000916 от 07.09.2018 17:03:32

Номенклатура/Регистратор	Окончание договора	Куплено	Оплачено	Остаток
Первичная консультация врача - 1 (шт.)		2 700,00		
Оплата подарочным сертификатом 00000000001 от 07.09.2018 17:04:13			5 400,00	
Итого: У вас переплата	2 700,00		5 400,00	-2 700,00

Рис.6

В этой расшифровке вы увидите все движение по покупке, а именно:

- Что вы покупали;
- Как оплачивали;

- Итоговое сальдо расчетов;
- Срок окончания действия услуги по договору.

Также в этом блоке Вы можете видеть к какой льготной категории относится клиент, если это имеет место быть.

1.3 Сводная информация по пакетам занятий и услуг

Блок сводной информации по пакетам занятий и услуг предоставлен на рис.7. В данном блоке видно сколько в штуках куплено занятий и прочих услуг, сколько отхожено, сколько запланировано и сколько в остатке. Если строчка подсвечена зеленым, то у данной номенклатуры на текущий момент времени есть свободные остатки и на них можно записываться. Также в остатке Вы можете увидеть отрицательные остатки, это говорит о наличии записи на занятие (услуги) без соответствующей реализации.

Важно знать, что записываться в личном кабинете только при наличии положительного остатка.!!! Если у Вас на момент входа в личный кабинет нет ни одной оказанной или проданной услуги этот блок отражен не будет.

Наименование номенклатуры	Куплено	Отхожено	Запланир.	Остаток
Второй цикл занятий, 12 занятий	60	1	21	38
Глубокий миофасциальный массаж (1 зона)	10	10	0	0
Дополнительный осмотр врача	3	0	0	3
Массаж (5 зона)	26	1	6	19
Массаж 20 мин	5	0	0	5
Общий массаж (1 зона)	1	0	0	1
Первичная консультация врача-кинезитерапевта	12	9	8	-5
Первый цикл занятий, 12 занятий	60	30	22	8
Повторная бесплатная консультация	1	1	1	-1
Подарочное занятие	4	1	3	0
Разовое занятие	3	1	0	2
Тестовый массаж	21	0	0	21
Три бесплатных индивидуальных занятия для первого цикла	3	1	1	1
Услуга персонального инструктора на 1 занятие цикла	15	5	1	9
Услуга персонального инструктора на 1 занятие цикла с эспандером	5	0	0	5

Рис.7

1.4 Сводная информация по абонементам

Блок по сводной информации абонементов предоставлен на рис. 8. В данном блоке видно:

- Наименование абонемента и когда была проведена активация (продажа) абонемента;
- Остаток дней по абонементу;
- Остаток дней по заморозке;

- Какое на текущий момент времени состояние абонементов:
 - Закончен
 - Активен
 - Заморожен.

Если на текущий момент времени абонемент заморожен, то у него на красном фоне будет написано с какого и по какое число будет действовать заморозка «**Заморозка на период с .. по..**». На этот период записываться на занятия нельзя. Если заморозка будет отложена на будущий период, то эта информация будет отражена на голубом фоне «**Отложенная заморозка на период с .. по..**». (Рис.9).

Наименование номенклатуры	Статус	Всего дней	Остаток дней	Остаток заморозки
Абонемент, 6 месяцев (Активация: 31.10.2018)	Закончен	180	0	9
Абонемент, 1 год (Активация: 13.11.2018)	Закончен	365	0	25
Абонемент, 1 год (Активация: 16.06.2020) Заморозка на период с 28.06.2020 по 05.07.2020	Заморожен	365	354	27

Рис.8

Наименование номенклатуры	Статус	Всего дней	Остаток дней	Остаток заморозки
Абонемент, 6 месяцев (Активация: 31.10.2018)	Закончен	180	0	9
Абонемент, 1 год (Активация: 13.11.2018)	Закончен	365	0	25
Абонемент, 1 год (Активация: 16.06.2020) Отложенная заморозка на период с 30.06.2020 по 09.07.2020	Активен	365	354	27

Рис.9

1.5 Блок запланированных событий

Если у Вас на текущий период есть в будущем запланированные события, то Вам будет доступен блок запланированных событий (занятий, осмотры, массажи и т.д.) (Рис.10). **Запланированные события, оставшиеся в прошлом, этот блок не показывает!!!**

Ваши запланированные события в центре:

- 30.06.2020 11:00:00 - Второй цикл занятий, 12 занятий (Занятие)
- 01.07.2020 19:00:00 - Второй цикл занятий, 12 занятий (Занятие)

Отменить

Сброс настроек

Рис.10

В данном блоке Вы можете отменить соответствующее событие. Для этого Вам необходимо выбрать нужное событие, поставив на против него «точку», при выборе соответствующее событие будет выделено жирным шрифтом (Рис.11)

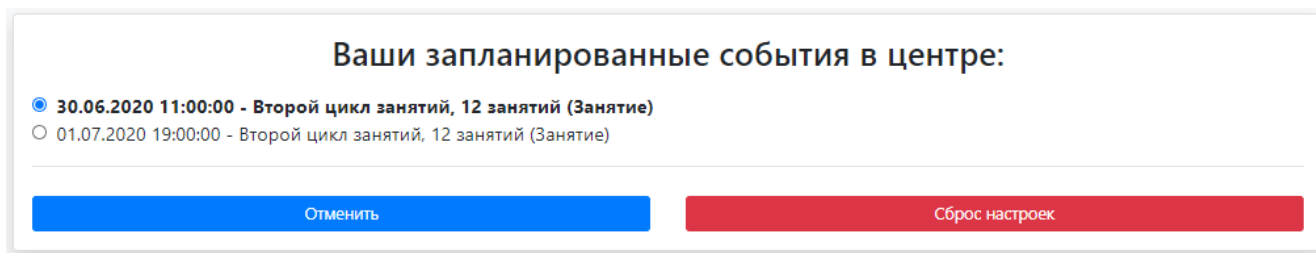


Рис.11

Если Вы случайно выбрали не то событие, то Вы всегда сможете сбросить выбор, нажав кнопку «Сброс настроек».

Для отмены записи на событие нажмите кнопку «Отменить». При успешной отмене события Вы увидите следующее сообщение (Рис.12).

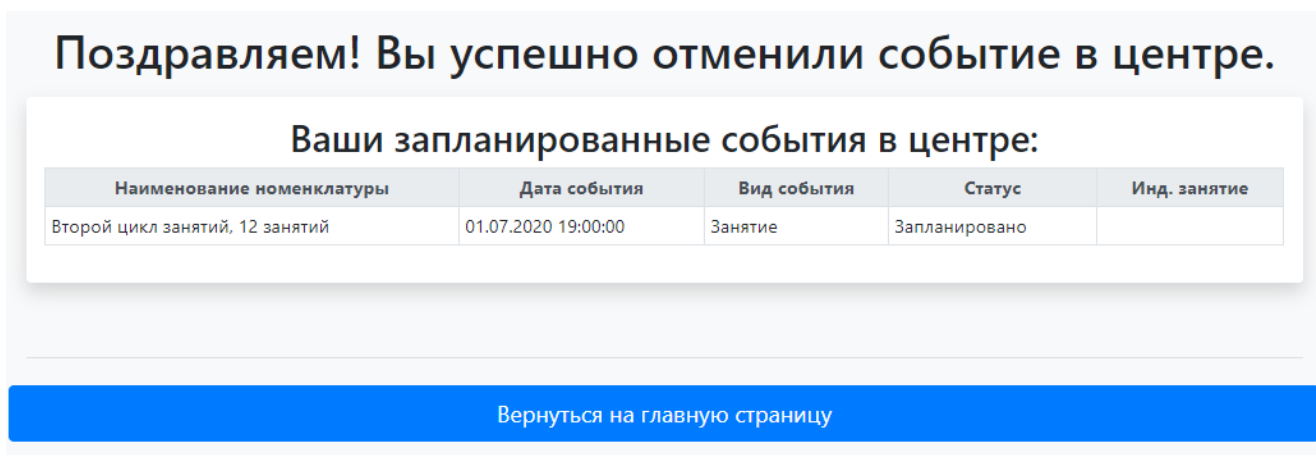


Рис.12

Нажав кнопку «Вернуться на главную страницу», можете перейти в главный раздел личного кабинета.

1.6 Блок записи на занятия

Если у Вас есть остаток по занятиям (той номенклатуре, в настройках которой стоит галка «Использовать в занятиях») (зеленые строчки из пакета занятий и услуг (п.1.2)), то ему будет доступен блок ввода занятий (Рис.13).

В верхней части окна Вы видите описание графика работы центра.

Вам необходимо заполнить следующие поля:

«Выберите номенклатуру» - выбирается базовая услуга занятия (*обязательное поле*).

«Услуга индивидуального занятия» - если у Вас есть в остатке услуга индивидуального занятия в добавок к базовой услуге, Вы можете ее выбрать, если нет, то оставить поле незаполненным (*необязательное поле*).

Дата занятия – дата занятия (*обязательное поле*).

Время занятия - время занятия (*обязательное поле*).

ЦДБ – выбрать нужный центр (*обязательное поле*).

Введите данные для записи на занятия:

Запись в центр осуществляется с 8.00 до 20.00 с понедельника по пятницу. 8.00-17.00 - суббота. Воскресенье - выходной.

При возникновении проблем при записи на занятия и для записи на прочие услуги Вы можете позвонить в центр по телефону: [+74956415195](tel:+74956415195)

Выберите номенклатуру:
Второй цикл занятий, 12 занятий

Услуга индивидуальных занятий:
Выбрать

Дата занятия:
03.07.2020

Время занятия:
13:00

ЦДБ:
Авиамоторная

[Записаться](#) [Сброс настроек](#)

Рис.13

Если какое-то поле не заполнено, то программа не даст записать на занятие. Для сброса введенных данных предусмотрена кнопка «**Сброс настроек**».

При записи на занятия могут вызываться следующие ошибочные ситуации, при возникновении которых программа также не позволит записать на занятие.

Запись на прошлую дату и время. Если пытаются записать на прошлую дату или на прошедшее время текущего дня. (Рис.14)

Нельзя записываться на прошлую дату и время

[Вернуться назад](#)

Рис.14

Запись в один день более чем на одно занятие (Рис.15).

Нельзя записаться более чем на одно занятие в один день.

[Вернуться назад](#)

Рис.15

Запись занятия по абонементу, когда период заморожен (Рис.16)

На выбранную дату абонементы заморожены или неактивны. Запись невозможна!

Вернуться назад

Рис.16

Запись на занятие, когда превышен лимит записи в один промежуток времени (Рис.17)

К сожалению, превышен лимит онлайн записи на период времени с 07.07.2020 9:00:00 по 07.07.2020 10:00:00

Вернуться назад

Рис.17

При успешной записи на занятие программа выдаст вам сообщение, подобное на Рис.18

Поздравляем! Вы успешно записаны на занятие.

Ваши запланированные события в центре:

Наименование номенклатуры	Дата события	Вид события	Статус	Инд. занятие
Второй цикл занятий, 12 занятий	01.07.2020 19:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	03.07.2020 19:00:00	Занятие	Запланировано	

Вернуться на главную страницу

Рис.18

1.7 Блок детализации событий клиента в центре

Вы можете получить расшифровку своих событий либо за определенный промежуток времени, либо за весь период занятий в центре, это выбирается соответствующим режимом. По умолчанию выбран режим «**Расшифровка за указанный период времени**» (Рис 19). В расшифровку включаются все события за исключением событий со статусом «**Отменено**». При нажатии на кнопку «**Детализировать**» будет доступна расшифровка. (Рис.20)

Введите данные для получения детализации событий:

Дата с:

29.06.2020



по

29.06.2020



- Расшифровка за весь период времени
 Расшифровка за указанный период времени

Детализировать

Сброс настроек

Рис.19

Детализация событий в центре:

Наименование номенклатуры	Дата события	Вид события	Статус	Инд. занятие
Второй цикл занятий, 12 занятий	03.07.2020 19:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	01.07.2020 19:00:00	Занятие	Запланировано	
Первый цикл занятий, 12 занятий	27.06.2020 9:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	25.06.2020 12:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	25.06.2020 8:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	23.06.2020 14:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	18.06.2020 13:00:00	Занятие	Запланировано	
Абонемент, 1 год	17.06.2020 13:00:00	Занятие	Запланировано	
Абонемент, 1 год	17.06.2020 12:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	15.06.2020 12:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	15.06.2020 8:00:00	Занятие	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	14.06.2020 15:00:00	Осмотр	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	13.06.2020 0:00:00	Занятие	Запланировано	
Первый цикл занятий, 12 занятий	09.06.2020 10:45:00	Осмотр	Запланировано	
Первичная консультация врача	04.06.2020 13:00:00	Консультация	Запланировано	
Второй цикл занятий, 12 занятий	04.06.2020 12:30:00	Осмотр	Запланировано	
Первый цикл занятий, 12 занятий	04.06.2020 11:45:00	Осмотр	Запланировано	
Первый цикл занятий, 12 занятий	04.06.2020 11:15:00	Осмотр	Запланировано	
Первичная консультация врача	04.06.2020 9:45:00	Консультация	Запланировано	

Рис.20

1.8 Блок заморозки действующих абонементов

Если у Вас есть действующий абонемент и у него нет текущих активных заморозок и отложенных заморозок в будущем, ему будет доступен блок заморозки действующих абонементов (Рис.21).

Введите данные для заморозки абонемента:

Абонемент, 1 год (Активация-16.06.2020 17:01:16, Ост. заморозки - 27 дн.)

Дата заморозки с:

по

Рис.21

В этом блоке необходимо выбрать нужный абонемент, при выборе шрифт становится жирным. Выбрать дату начала и дату окончания заморозки.

При попытке оформить заморозку возможны следующие ошибки:

Дата начала больше даты окончания (Рис.22).

Дата окончания периода не может быть меньше начала периода!

Рис.22

Количество дней заморозки меньше минимального разового срока заморозки (Рис.23)

Количество дней заморозки меньше минимального установленного количества дней заморозки для данной номенклатуры, равного - 5 дн.

Рис.23

Количество дней заморозки больше остатка дней заморозки (Рис.24)

Остаток количества дней заморозки меньше планируемого! Функция заморозки невозможна!

Рис.24

В периоде заморозки присутствуют запланированные события (Рис.25)

По данному абонементу в указанном периоде есть запланированные события. Заморозка невозможна. Отмените запись данных событий и повторите попытку заморозки еще раз!

Вернуться назад

Рис.25

Дата начала периода заморозки не может быть меньше текущей даты (Рис.26)

Дата начала периода не может быть меньше текущей даты!

Вернуться назад

Рис.26

При успешной заморозке абонемента система выдаст вам следующее сообщение. (Рис.27)

Поздравляем! Вы успешно заморозили свой абонемент на период с 29.06.2020 по 05.07.2020!

Вернуться на главную страницу

Рис.27

О состояниях заморозки подробно описано в п. 1.3.

1.9 Верхнее меню

В верхней части главной страницы личного кабинета расположено меню, которое предназначено для перехода к функционалу покупок онлайн, это пункт меню «**Онлайн-покупки**», а также для ускорения перехода к функциональным блокам, описанным выше, это пункт меню «**Перейти к**», а также соответствующие подпункты этого меню (Рис.28).

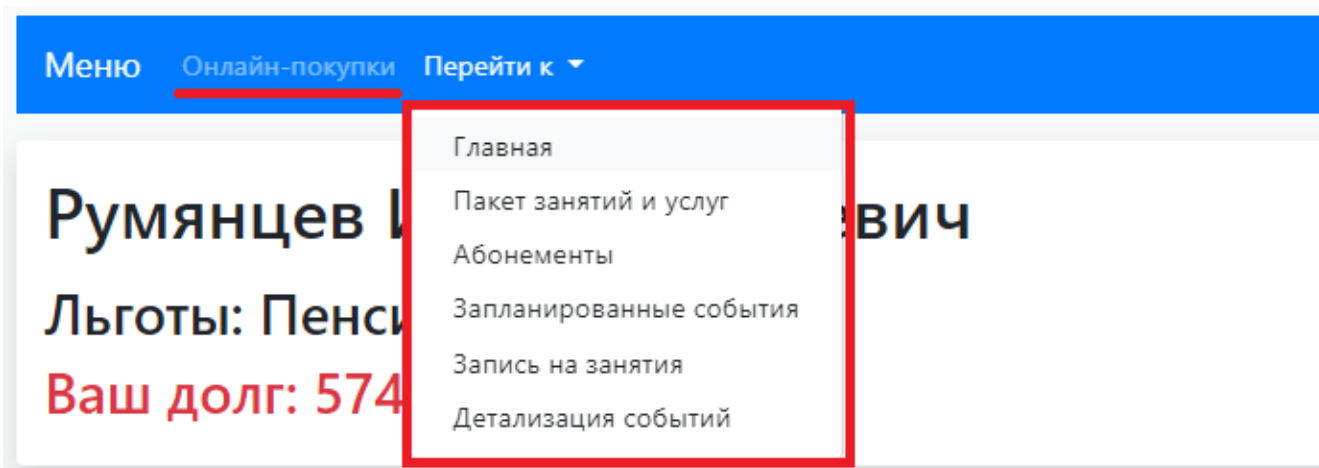


Рис.28

1.10 Онлайн – покупки

Перейдя по ссылке «Онлайн-покупки» Вы попадете на страницу онлайн-покупок. (Рис. 29).

Прейскурант услуг для онлайн покупки

Обращаем Ваше внимание на то, что это актуальный прейскурант цен с учетом автоматических скидок, предоставляемых Вам в соответствии с льготной категорией граждан, если Вы к таковой относитесь. Чтобы узнать о всех сезонных акциях, действующих в центрах на текущий момент времени позвоните в центр по телефону [+74956415196](tel:+74956415196)

Номенклатура	Цена	Действие
Второй цикл занятий, 12 занятий	24 300,00	Купить
Первый цикл занятий, 12 занятий	36 000,00	Купить
Последующий цикл, 12 занятий	19 800,00	Купить
Тестовый массаж	5,00	Купить
Третий цикл занятий, 12 занятий	21 600,00	Купить
Цикл индивидуальных занятий, 6 занятий	12 150,00	Купить

[Вернуться назад](#)

Рис. 29

Цена в прейскуранте указана исходя из базовой цены номенклатуры, которая действует на текущий момент времени, а также автоматических скидок, которые положены клиенту, если он входит в какую-либо льготную категорию.

Для того, чтобы совершить покупку необходимо нажать кнопку «**Купить**» напротив соответствующей номенклатуры.

После нажатия кнопки «**Купить**» вы будете переадресованы на соответствующую страницу быстрой покупки системы **OnWiz** (Рис. 30). В этом окне нажмете кнопку продолжить и перейдете на страницу оплаты платежного сервиса «**Робокасса**».

Ваш заказ

Счет в оплату

Первый цикл - 12 занятий
Первый цикл занятий - это стартовая площадка для начала здорового образа жизни!

10 РУБ.

10 РУБ.

Ваш ФИО

Румянцев Иван Николаевич

Емйл

support_1c@bubnovsky.org

Телефон

89038783464

Оставив номер телефона, вы подтверждаете согласие на получение информационных писем и sms-сообщений

Номер реализации

new

Баз

sc25802_base04

Код клиента

01-00000911

Код номенклатуры

01-00000043

Стоимость

36000

Продолжить

Рис. 30